Was ist ITIL?

Die IT Infrastructure Library (ITIL) ist ein Set von fünf Büchern, die eine mögliche Umsetzung eines IT-Service-Managements beschreiben. ITIL hat sich inzwischen als de-facto Standard für den IT Betrieb entwickelt. In der aktuellen ITIL Version 3 (ITIL V3) orientieren sich die Inhalte der Bücher am Lebenszyklus des IT Service Betriebs: Strategie (Strategy), Entwurf (Design), Betriebsüberleitung (Transition), Betrieb (Operation) und Verbesserung (Continual Improvement). In ITIL werden die für den Betrieb einer IT-Infrastruktur notwendigen Prozesse, Strukturen und Werkzeuge beschrieben.

Die fünf ITIL Bücher der Version 3 sind:

- Service Strategy (SS, deutsch: Servicestrategie)
- Service Design (SD, deutsch: Serviceentwurf)
- Service Transition (ST, deutsch: Serviceüberführung)
- Service Operation (SO, deutsch: Servicebetrieb)
- Continual Service Improvement (CSI, deutsch: Kontinuierliche Serviceverbesserung)

ITIL wurde vom Office of Government Commerce (OGC) entwickelt. Das 1991 in England gegründete Information Technology Service Management Forum (itSMF) bietet eine Plattform zum Wissens- und Erfahrungsaustausch für Einzelpersonen, Unternehmen und Hersteller.

In Deutschland wird diese Aufgabe durch den itSMF Deutschland e.V. wahrgenommen. wibas ist Mitglied im itsmf Deutschland e.V.

itSMF

Links

Information Technology Service Management Forum (itSMF)
http://www.itsmf.com/

itSMF Deutschland e.V.
http://www.itsmf.de/

Turning Visions into Business

Copyright © 2010

wibas GmbH
Management Consultants

Otto-Hesse-Str. 19 b
64293 Darmstadt
Germany

Tel: +49 - (0)6151 - 50 33 49 - 0
Fax: +49 - (0)6151 - 50 33 49 - 33

www.wibas.de